

院外ZOOMオンライン面会利用規約

「ZOOMオンライン面会」は、パソコンやモバイル機器等を使用して、入院患者様とご家族様の面会をZOOMビデオ通話にて実施するサービスです。

【ご利用条件】

ご自身の端末(スマートフォン・タブレット・パソコン)でメール送受信及びZOOMができる方

【ZOOMオンライン面会時間】

- ・月曜日～金曜日（年末年始・土日祝祭日を除く） 15：00～16：30 1日3組 ※事前予約制
- ・面会時間は1回 15分以内、1患者様 週1回までを上限回数と致します。

【予約方法】

1)面会希望日の3日前（月曜・火曜を希望の場合は前週の木曜まで）に、お電話にて予約申請をお願い致します。

≪予約受付時間≫ 平日9:00～17:00

≪予約電話番号≫ 011-757-2201

2)お電話をいただいた際に、面会希望者のお名前を患者様にお伝えして面会の可否を確認いたします。

患者様の承諾を得た後、面会日時のご希望をお伺いして決定いたします。

3)お電話終了後、取得した予約内容をメールで送信していただき予約手続き完了となります。

送信先メールアドレス：kaisei-med@sapporo.email.ne.jp

メール件名： オンライン面会予約確認

メール本文内容： ①ご予約日時（例：○月○日○時○分）

②患者様のお名前

③ZOOMオンライン面会される方のお名前

④ZOOMオンライン面会される方の電話番号

4)当院で予約メールの受診を確認しましたら、前日までに「ZOOM招待メール」をお送りいたします。

【面会当日の流れ】

- ・面会開始時間までに当院よりお送りした「ZOOM招待メール」のURLをクリックし、ZOOMを開始してください。

【面会の中止・お断りについて】

以下に該当する場合、面会を中止・お断りさせて頂く場合がございます。予めご了承ください。

- ・システム上のトラブルが発生した場合
- ・患者様の健康状態、検査等の状況により面会が難しいと判断される場合
- ・患者様より面会断りの申し出があった場合
- ・誹謗中傷・公序良俗に反する内容と判断される場合
- ・その他、当院のルールや指示に反する行為、他者への迷惑行為が見られる場合

【プライバシーについて】

- ・面会のお申込み頂いた内容（個人情報を含む）については、他の目的で利用することはありません。
- ・面会により発生した個人間のトラブル、通話上の会話等による情報漏洩については一切の責任を負いかねます。
- ・メール送信先のお間違い等のトラブルにつきましては、当院は一切関与致しませんのでご了承ください

【その他】

- ・タブレットの操作等のため職員が面会の場に立ち会うこともございます。あらかじめご了承ください。
- ・ご自身の端末でZOOMを利用できるように設定しておいてください。
- ・通信に関わる費用は自己負担となります。

以上

2021年4月6日制定

社会医療法人 北楡会 開成病院